

## Inbjudan – Nätverksträff bostadsklagomål

Miljösamverkan Västra Götaland tillsammans med miljösamverkan Halland har tagit fram ett handläggarstöd för bostadstillsyn. Det är ett gediget dokument som jag tänkte vi skulle gå igenom och diskutera. Vi ska fråga oss hur vi i dagsläget hanterar bostadsklagomål och diskutera hur vi ska bli effektivare när det gäller prioritering och handläggning.

Var och en som kommer på nätverksträffen förväntas ha läst [handläggarstödet](#). Vi kommer att dela in oss i olika grupper och diskutera olika typer av klagomål och diskutera hur vi handlägger olika typer av ärenden idag och om vi kan göra på ett bättre sätt i framtiden. Om vi överhuvudtaget ska starta ett ärende och i så fall vilken prioritet det ska få.

Tid och plats: Samhällsbyggnadshuset, Karlstads kommun, rum ”Vänern”, **den 29 april kl 09:30-16:30 ca.** Kaffe och smörgås från kl 09:00.

### **Program**

- Välkomna!
- Introduktion
- Laget runt; Förväntningar på dagen och kontorets vanligaste klagomålstyp just nu.
- Gruppindelning och diskussioner.
- Sammanfattning av förmiddagens diskussioner.

### **Lunch**

- Ny gruppindelning och nya diskussionsämnen.

### **Fika**

- Sammanfattning av dagen.
- Hur går vi vidare?
- Nästa nätverksträff. Vad ska vi göra då? Ska vi bjuda in någon?

Anmälan görs via denna [länk](#) **senast den 24 april.**

**Välkomna!**