

Extra kurstillfälle 7-8 juni!

Utbildning i kommunikation och bemötande i tillsynen

På grund stor efterfrågan inbjuds till ytterligare en tvådagars utbildning i kommunikation och bemötande i tillsynen.

Tid: Den 7 och 8 juni 2011 klockan 09:00-16:00

Plats: Karlstad CCC, Tage Erlandergatan 10 E, Karlstad

Kostnad: 2 500 kronor exklusive moms. Inklusiv kursmaterial, lunch och kaffe.

Anmälan: Görs via e-post till britt.carlsson@karlstad.se senast den 23 maj. **Anmälan ska göras även om ni tidigare har anmält intresse att gå.** Antalet platser är begränsat till 25. Ange eventuella önskemål om särskild mat.

Om utbildningen

Miljösamverkan Värmland bjuder in till en tvådagars utbildning i kommunikation och bemötande i tillsynen. Kursen har fått mycket bra omdömen av inspektörer i såväl Stockholmsregionen som här i Värmland där den har genomförts.

Målet med utbildningen är att utveckla förmågan att kombinera inspektion med inspiration för ökad lagefterlevnad hos verksamhetsutövaren.

Utbildningen bygger på korta föreläsningar, övningar och diskussioner som utgår från ditt arbete som inspektör vid tillsynsbesök och ger dig möjlighet att utveckla bra kommunikation med verksamhetsutövaren, både vid enkla och svårare inspektioner och möten.

Under utbildningen deltar du aktivt och får möjligheter att prova och se olika förhållningssätt och attityder i mötet med verksamhetsutövaren.

Program se nästa sida.

Välkommen med Din anmälan!

Britt Carlsson
Projektledare

Översiktligt program

Preliminära tider båda dagarna klockan 09:00-16:00

Dag 1

Utbildning startar, info, syfte och upplägg

Inledande övningar

Lunch

När det funkar och inte funkar - övningar och reflektioner utifrån egna erfarenheter

Teoripass

Dag 2

Uppsamling från dag 1

Teoripass

Övningar i förhållningssätt och kommunikation

Lunch

Mina stressreaktioner - övningar och teori

Att inspirera

Praktiska verktyg och modeller

Avslutning, feedback, intyg och utvärdering

Kursledare

Sigvard Persson, leg psykolog och Anders Bolin, sociolog

Frågor kan ställas till Miljösamverkan Värmland, Britt Carlsson, e-post britt.carlsson@karlstad.se eller tel 054-540 4655